



Politiques et pratiques en matière d'éducation pour favoriser la tolérance, le respect de la diversité et la responsabilité civique chez les enfants et les jeunes dans l'UE

**RÉSUMÉ**



Erasmus+

Ce document a été préparé pour la Commission européenne; néanmoins, il reflète uniquement l'avis des auteurs et la Commission ne saurait être tenue responsable de toute utilisation qui serait faite des informations qu'il contient.

***Europe Direct est un service destiné à vous aider à trouver des réponses  
aux questions que vous vous posez sur l'Union européenne.***

**Un numéro unique gratuit (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits (sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur l'internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2016

ISBN 978-92-79-49068-2

doi: 10.2766/897123

© Union européenne, 2016

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

---

Politiques et pratiques en matière d'éducation pour favoriser  
la tolérance, le respect de la diversité et la responsabilité civique  
chez les enfants et les jeunes dans l'UE / 2016

---

**Please cite this publication as:**

Van Driel, B., Darmody, M., Kerzil, J., 'Education policies and practices to foster tolerance, respect for diversity and civic responsibility in children and young people in the EU', *NESET II report*, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016. doi: 10.2766/897123

**Authors:**

- > **Dr Barry van Driel**, senior staff at the Anne Frank House and Vice President of the International Association for Intercultural Education
- > **Dr Merike Darmody**, Research Officer at the Economic and Social Research Institute (ESRI) and an adjunct Assistant Professor at Trinity College, Dublin (TCD)
- > **Dr Jennifer Kerzil**, Associate Professor of Psychology at the Faculty of Human and Social Sciences, Université Catholique de l'Ouest, Angers, France

**Peer reviewers:**

- > **Dr Georgios Kleanthi Zarifis**, Department of Education, Aristotle University of Thessaloniki
- > **Dr Jana Donoghoe Huttova**, External consultant and advisor for OSF

**Language editors:**

- > **Siobhan Denham**, Freelance copy-editor, proofreader

**Acknowledgements:**

The authors wish to express their thanks to Hanna Siarova from the Public Policy and Management Institute (PPMI) for her considerable contribution to the report. The authors also gratefully acknowledge the advice and useful comments from Jana Huttova and Georgios Zarifis on earlier versions of this report. Thanks must also go to a number of colleagues with specific expertise who responded to numerous queries from the authors: Robert Jackson, Vanja Ljujic, Lucien Dubuisson, George Nikolaou, Nektaria Palaologou, Doyle Stevick, and Maria Lucia Uribe.

**Contractor:**



Public Policy and Management Institute  
Gedimino ave. 50, LT - 01110 Vilnius, Lithuania  
Phone: +370 5 2620338 Fax: +370 5 2625410  
[www.ppmi.lt](http://www.ppmi.lt)

Director Haroldas Brožaitis

# RÉSUMÉ

L'accroissement de la diversité ethnique et religieuse<sup>1</sup> en Europe présente à la fois des opportunités et des défis pour les décideurs politiques européens et les sociétés européennes en général. On pense que cette diversité continuera à croître. Dans le même temps, des études récentes montrent que l'intolérance et l'exclusion sociale sont en augmentation, et que certains groupes de migrants se sentent aliénés. Cela conduit à des cas de tensions raciales et de troubles. L'**éducation** a un rôle clé à jouer pour préparer les sociétés à faire face à ces phénomènes. Elle joue également un rôle crucial dans la socialisation politique des citoyens européens du berceau à la tombe.

Ce rapport indépendant passe en revue la recherche européenne et internationale la plus pertinente sur ces questions, afin de résumer les connaissances actuelles et de tirer des leçons politiques basées sur des **preuves**. Il aborde les questions suivantes :

- Quels sont les principaux défis et opportunités auxquels les systèmes éducatifs européens sont confrontés en matière d'éducation à la tolérance, au respect de la diversité et à une citoyenneté active ?
- Pour chacun d'entre eux, quelles leçons peut-on tirer de la recherche et des données factuelles européennes et internationales existantes ?
- Quelles politiques et pratiques spécifiques en matière d'éducation semblent fonctionner le mieux et dans quelles circonstances spécifiques ?

## Principales conclusions :

1. *Le respect des autres peut être enseigné.* Dès le plus jeune âge, il est nécessaire de corriger les idées fausses et donner des opportunités d'avoir de véritables expériences interculturelles.

2. *Des politiques scolaires qui encouragent la mixité ethnique créent les conditions à une coopération interethnique et favorisent la tolérance.* Cependant, réunir physiquement des jeunes de différents horizons ne suffit pas à réduire les préjugés et à développer des relations interculturelles positives. Les écoles ont besoin de créer les conditions pour que tous les enfants et le personnel scolaire développent leurs compétences interculturelles.

3. *La façon dont l'école fonctionne fait la différence.* Les approches scolaires globales et les écoles ayant des liens solides et dynamiques avec la communauté locale ont notamment un grand potentiel pour la promotion de la cohésion. Elles créent un climat scolaire positif durable, ainsi qu'un fort sentiment d'appartenance.

4. *De nouvelles méthodes efficaces pour créer des classes inclusives ont été développées ces dernières années.* La plupart des pays européens ont encore tendance à utiliser des méthodes d'enseignement traditionnel, bien que des méthodes comme la pédagogie de projet, l'apprentissage coopératif,

---

<sup>1</sup>Ce rapport se concentre principalement sur la diversité ethnique, religieuse et culturelle, bien qu'il accorde également de l'attention à la diversité sexuelle. Les pratiques et les stratégies analysées dans ce rapport ont souvent des interactions avec d'autres dimensions et identités, comme le sexe, le handicap, le statut socio-économique, l'âge, etc., qui ne sont pas abordées en détails.

l'apprentissage par le service et l'éducation entre pairs soient de plus en plus courantes. Ces méthodes ont prouvé leur efficacité dans la lutte contre l'intolérance.

5. *Les activités extrascolaires peuvent promouvoir la tolérance et la compréhension.* Les activités extrascolaires peuvent aider à tirer parti de l'apprentissage en classe et contribuer à la création d'une école dynamique et inclusive.

6. *Des approches qui favorisent un apprentissage social et émotionnel sont importantes.* Les approches éducatives qui facilitent le développement socio-émotionnel de l'enfant se sont révélées être des outils puissants pour promouvoir la tolérance interethnique et le respect de la diversité.

7. *Une direction et une gouvernance efficaces sont essentielles.* L'engagement personnel des chefs d'établissement et d'autres membres de la direction de l'école pour une éthique de la diversité est essentiel dans le développement du respect de la diversité parmi les élèves et l'amélioration de leurs compétences interculturelles. Cet engagement doit être renforcé par un développement professionnel dans ces domaines.

8. *Les enseignants ont besoin d'une formation à la diversité.* La compétence interculturelle des enseignants en Europe a besoin d'être renforcée. De plus, il existe actuellement un manque important de diversité parmi les enseignants et les directeurs des écoles, partout en Europe.

9. *L'éducation est une responsabilité partagée entre les écoles et les autres parties prenantes.* Les partenariats entre les écoles, les communautés et les parents permettent de mieux répondre aux besoins locaux. Ils augmentent également la compréhension mutuelle et la confiance entre le personnel de l'école et la communauté, ainsi que la reconnaissance des atouts et l'expertise des différentes parties prenantes.

10. *Les écoles pourraient bénéficier davantage du savoir-faire du troisième secteur.* Les ONG locales et internationales ayant une expertise spécifique sur le sujet peuvent améliorer l'expertise dans les écoles, mais elles sont sous-utilisées dans l'éducation tant formelle qu'informelle.

11. *Les programmes scolaires doivent mieux intégrer la diversité.* Les enfants des minorités ont souvent des difficultés à s'identifier et à s'impliquer dans le processus d'apprentissage et le contenu de programmes monoculturels. Aborder les formes religieuses, ethniques et autres formes de la diversité est un aspect essentiel de l'éducation. Des approches respectueuses de la culture peuvent être efficaces pour promouvoir l'inclusion. Actuellement, la plupart des pays de l'UE ne parviennent pas à répondre de manière adéquate à ce défi.

12. *L'éducation en langue maternelle a un impact profond sur le sentiment d'identité et le bien-être d'une personne.* Des formes efficaces d'enseignement bilingue et multilingue sont profitables pour les élèves provenant tant de la majorité que des minorités, mais elles sont peu courantes en Europe.

13. *Les nouveaux médias représentent à la fois une menace et une opportunité.* Le harcèlement en ligne est un danger croissant pour les jeunes scolarisés d'aujourd'hui, tout comme l'exposition à des idées extrémistes et à des discours de haine. Toutefois, les produits liés aux nouveaux médias montrent également un potentiel pour promouvoir la tolérance et encourager le respect de la diversité.

14. *Il est nécessaire d'effectuer plus de recherche et de collecter plus de données sur ce qui fonctionne pour combattre l'intolérance et promouvoir le respect de la diversité.* Bien qu'un certain nombre d'éléments indiquent ce qui fonctionne dans la lutte contre l'intolérance et la promotion de la diversité, la plupart restent anecdotiques. Des éléments beaucoup plus systématiques et solides sont nécessaires.

## Recommandations politiques clés

### *Pour les décideurs politiques au niveau européen/national/régional*

**1. Éviter la ségrégation et promouvoir la diversité dans les écoles.** Les décideurs politiques, à tous les niveaux, devraient encourager le développement de la compétence interculturelle des enseignants et des élèves et veiller à ce que les migrants et les minorités soient équitablement représentés dans les écoles, pour éviter d'avoir des écoles avec une diversité forte ou faible. Les politiques d'admission des écoles devraient assurer un accès égal à tous les élèves, malgré leur statut ethnique, religieux, socio-économique ou sexuel. L'une des stratégies possibles est un « choix contrôlé » pour équilibrer la volonté des parents de choisir l'école de leurs enfants et l'objectif politique de lutter contre la ségrégation. La promotion de la diversité devrait commencer au niveau préscolaire.

**2. Développer et utiliser des programmes et des pédagogies adaptés à la culture.** Les parties prenantes, chacune à son niveau, ont un rôle à jouer dans l'élaboration de programmes et de méthodes plus variés, en tenant compte des réalités de tous les élèves. Les États membres devraient progresser vers la mise en œuvre d'une pédagogie plus adaptée à la culture dans les écoles primaires et secondaires. Les décideurs politiques dans le domaine de l'éducation au niveau national devraient favoriser l'utilisation de matériels pédagogiques qui présentent des histoires des migrants, ce qui peut conduire à une meilleure compréhension des expériences des migrants. Les décideurs politiques dans le domaine de l'éducation doivent réfléchir aux moyens de mettre en œuvre des pédagogies adaptées à la culture dans toutes les écoles, à commencer par la formation initiale des enseignants et la formation continue. Les décideurs politiques devraient soutenir les universités dans leurs efforts pour étudier si ces pédagogies sont utilisées de manière appropriée et efficace.

**3. Proposer une éducation bilingue et multilingue.** Les pays et leurs ministères de l'Éducation devraient garantir, lorsque cela est possible, que tous les élèves aient la possibilité d'apprendre dans leur langue maternelle à l'école, notamment à travers des approches d'immersion bilingue réciproque. Les décideurs politiques du domaine de l'éducation devraient promouvoir des politiques éducatives qui valorisent et favorisent les langues maternelles des élèves, ainsi que des programmes éducatifs qui aident les élèves à établir des liens entre les langues. Les décideurs politiques nationaux devraient réexaminer les possibilités d'inclure de manière significative l'enseignement des langues des migrants pour tous les élèves dans les écoles, en reflétant, par exemple, la diversité locale présente dans une communauté. Les organismes de formation des enseignants devraient élaborer des cours et des programmes qui forment les futurs enseignants à devenir des enseignants bilingues et/ou de langue maternelle.

**4. Encourager la diversité au sein du personnel éducatif.** Les États membres devraient adopter des mesures pour attirer davantage de représentants des communautés minoritaires dans la profession d'enseignant et aider à conserver ces enseignants. Les décideurs politiques nationaux doivent examiner attentivement les procédures actuelles pour attirer des enseignants issus des communautés minoritaires et apporter des améliorations lorsque cela est possible. La création de réseaux d'enseignants issus de l'immigration devrait être soutenue. Une action positive peut éventuellement être utilisée dans les pays où l'accès à la formation initiale des enseignants est très concurrentiel ou présente des obstacles pour les élèves issus de milieux défavorisés, y compris les immigrants.

**5. Mieux préparer le personnel éducatif à la tolérance, la diversité et l'inclusion.** Les États membres devraient garantir une formation initiale et continue de haute qualité aux enseignants à tous les niveaux de l'éducation. Les programmes de formation initiale des enseignants (FIE) et la formation continue des

enseignants (FCE) devraient aider tous les enseignants à développer leurs compétences interculturelles et aussi les compétences nécessaires pour travailler avec une diversité d'élèves, y compris les minorités ethniques, religieuses, linguistiques et sexuelles, ainsi que les élèves issus de milieux socio-économiques défavorisés et ceux à besoins éducatifs spécifiques. Par ailleurs, les enseignants devraient être suffisamment préparés à aborder les questions sensibles et à combattre le harcèlement.

**6. Promouvoir une approche scolaire globale et collaborer avec des groupes plus larges de parties prenantes.** Les décideurs politiques devraient créer des conditions propices à la pratique d'une approche scolaire globale qui engagerait toute la communauté dans le processus éducatif. Les décideurs politiques du domaine de l'éducation devraient promouvoir des politiques qui construisent des ponts durables entre les écoles et la communauté. Les décideurs politiques au niveau national et local devraient inclure des ONG expérimentées dans le développement de leurs politiques pour aborder la diversité croissante de la société, et rechercher des moyens de collaborer avec ces ONG.

**7. Fournir des informations précises sur les flux migratoires.** Des études effectuées en Europe montrent que les élèves surestiment considérablement le nombre de migrants et autres minorités résidant dans leur pays. Cela peut conduire à une augmentation des sentiments de peur et de menace. Les décideurs politiques nationaux et locaux devraient travailler avec les écoles pour garantir que les élèves reçoivent des informations précises en ce qui concerne le nombre de migrants et de minoritaires dans le pays, afin de corriger leurs perceptions erronées. Les élèves doivent être activement impliqués dans le processus de collecte des informations.

**8. Soutenir la collecte de données empiriques pour l'élaboration des politiques des États membres.** Bien qu'il existe des données qui montrent ce qui fonctionne bien et moins bien pour combattre l'intolérance et pour promouvoir la diversité dans les milieux scolaires en Europe, des données empiriques supplémentaires des différents États membres de l'UE sont nécessaires, car la plupart des recherches actuelles viennent de l'Amérique du Nord, de l'Australie et du Royaume-Uni. La Commission européenne et les décideurs politiques à tous les niveaux devraient soutenir et faciliter la recherche empirique et les évaluations visant à montrer ce qui fonctionne, pourquoi, comment et dans quelles conditions. Ces efforts pourraient être renforcés au niveau européen grâce à la création d'un organisme pour évaluer l'efficacité des pratiques d'éducation en Europe (semblable à la « What Works Clearing House » aux États-Unis).

**9. Reconnaître et récompenser les bonnes pratiques.** Actuellement, on ne connaît pas les bonnes pratiques mises en place dans les écoles concernant la promotion de la tolérance, le soutien aux élèves pour développer les compétences interculturelles et le respect de la diversité en classe. La Commission européenne devrait travailler avec les ONG et autres parties prenantes clés afin d'identifier et de récompenser les écoles et les projets qui ont réussi à promouvoir la tolérance et le respect de la diversité. Il est recommandé de récompenser les meilleures pratiques afin d'encourager les établissements d'enseignement.

### ***Pour les établissements d'enseignement***

**10. Assurer une direction des établissements efficace.** Les autorités nationales et locales devraient encourager et fournir une aide et des moyens aux chefs d'établissement pour mettre en place des programmes fondés sur des données avérées qui favorisent la tolérance et la compréhension. Cette aide pourrait prendre la forme d'opportunités de développement professionnel du personnel, d'organisation et de soutien aux réunions avec l'équipe de l'école et la communauté (y compris les ONG et les parents). Il est essentiel de promouvoir le développement d'une culture de l'apprentissage dans les écoles et les districts scolaires et de mettre en place des approches d'introspection et d'auto-évaluation qui pourraient servir de base à une action future.

**11. Ajuster le contenu de l'enseignement en fonction des besoins locaux.** Les écoles et les enseignants peuvent mieux équilibrer ce qui est enseigné dans le cadre du programme, en incluant des livres, des films, des sites Web, etc. qui représentent mieux la diversité de la classe. Cette action devrait être entreprise en consultation avec les représentants des diverses communautés qui comprennent l'ensemble des élèves.

**12. Assurer un environnement sûr pour discuter des questions controversées.** Les activités liées aux questions controversées peuvent développer des qualités telles que l'empathie, les perspectives multiples, ainsi que la capacité de comprendre les croyances, les intérêts et les points de vue des autres. Les décideurs politiques du domaine de l'éducation devraient encourager et fournir une aide et des moyens aux enseignants pour enseigner les questions controversées en classe. Cette aide pourrait prendre la forme de formations appropriées et de la fourniture de matériels pédagogiques pertinents.

**13. Fournir une « éducation sur la religion et les croyances » dans un cadre équilibré, ayant en vue les droits de l'homme.** La dimension de la religion et des croyances est un aspect essentiel du développement socio-émotionnel de l'enfant. Elle a également un potentiel pour promouvoir le respect de la diversité. Pourtant, aujourd'hui, elle est insuffisamment traitée dans les systèmes scolaires européens. Les États membres devraient développer des stratégies inclusives pour mettre en place un enseignement sur la religion, les croyances et les systèmes de valeurs, sans que la religion soit considérée une menace pour la laïcité.

**14. Reconnaître l'importance de l'empathie et de l'apprentissage socio-émotionnel.** L'apprentissage socio-émotionnel, ainsi que le sentiment d'empathie envers les autres, sont des outils puissants pour encourager la tolérance et promouvoir la diversité. Les écoles devraient élaborer, avec le soutien des décideurs politiques, des programmes éducatifs durables visant à améliorer l'empathie chez les enfants. Puisque l'expérience peut fortement influencer les attitudes, ces programmes peuvent inclure des activités basées sur l'expérience, telles que le tutorat d'autres élèves, l'intervention pour aider les autres, ainsi que l'apprentissage et l'application des compétences pour régler les conflits. Ces mesures doivent être étroitement surveillées et évaluées.

**15. Utiliser les méthodes interactives d'enseignement participatif.** La pédagogie de projet, l'apprentissage coopératif, l'apprentissage par le service et l'éducation entre pairs sont des approches pédagogiques actives et stimulantes qui ont démontré leur efficacité dans la promotion de la tolérance, le respect de la diversité et la responsabilité civique chez les élèves de diverses origines. Les chefs d'établissement et les enseignants ont besoin de prendre de nouvelles mesures pour développer et soutenir des pédagogies plus actives et participatives dans les écoles.

**16. Utiliser les nouvelles technologies de façon responsable.** Les nouvelles technologies ont le potentiel de propager des idées extrémistes et des discours de haine, ainsi que de promouvoir la diversité. Les États membres devraient continuer à renforcer les mesures pour prévenir, surveiller et signaler les cas de harcèlement, de harcèlement en ligne et les discours de haine qui surviennent en utilisant l'Internet et les médias sociaux. Il devrait y avoir une collaboration avec les ONG pour, par exemple, développer des outils d'apprentissage en ligne des applications visant à favoriser une plus grande ouverture à la diversité chez les enfants. Il est important que les écoles, avec le soutien des autorités nationales et locales, travaillent avec les nombreuses ONG réputées qui développent actuellement de nouveaux outils technologiques et qui suivent de près et évaluent ce processus.

**17. Promouvoir le contact intergroupe.** Le simple fait de réunir des jeunes de différents milieux ne suffit pas à réduire les préjugés et à encourager les relations interculturelles. Les écoles ont besoin de créer des conditions et une égalité des chances pour tous les enfants participants, pour un contact interethnique et un apprentissage coopératif. Les décideurs politiques du domaine de l'éducation doivent veiller à ce que les enseignants actuels et futurs soient conscients des conditions qui peuvent favoriser les interactions positives entre les individus de diverses origines et à ce qu'ils soient formés pour mettre en place ces conditions. Les

chefs d'établissement et les enseignants devraient promouvoir des activités qui permettent aux élèves de s'engager/d'observer un comportement pro-social, comme le tutorat d'autres élèves, l'apprentissage et l'application des compétences pour régler les conflits et les jeux de rôle.

**18. Promouvoir les partenariats maison-école.** Les partenariats maison-école créent une atmosphère positive à l'école et un sentiment plus fort d'appartenance chez tous les élèves. Ils tissent également des liens plus étroits avec la communauté, ainsi qu'une confiance entre les différentes communautés. Les écoles devraient être encouragées à faire participer plus activement les élèves au sein de l'école et à créer des liens significatifs et durables avec les parents. Comme ce n'est pas le cas aujourd'hui, les écoles devraient être encouragées et soutenues dans le développement d'activités extrascolaires pour les élèves, en impliquant les parents, les ONG et les autres acteurs de la communauté, lorsque cela possible.

**19. Impliquer les ONG et les organisations de jeunesse dans l'éducation.** Dans de nombreux pays, les ONG locales et internationales ont acquis une expérience considérable dans l'éducation et la formation des enseignants, des élèves et d'autres parties prenantes sur les questions liées à la tolérance et la diversité, mais cette expertise n'est pas suffisamment utilisée. Les organisations peuvent être impliquées dans le processus d'enseignement à travers différentes activités. Citons, par exemple, la formation et le soutien des élèves, des enseignants et d'autres membres du personnel de l'école ; l'élaboration de ressources documentaires ; l'aide à l'organisation de campagnes dans les écoles (comme les campagnes contre le harcèlement) ; l'organisation d'excursions et d'activités extrascolaires et estivales pour les élèves.

## COMMENT VOUS PROCURER LES PUBLICATIONS DE L'UNION EUROPÉENNE?

### **Publications gratuites:**

- un seul exemplaire:  
sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);

- exemplaires multiples/posters/cartes:  
auprès des représentations de l'Union européenne ([http://ec.europa.eu/represent\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/represent_fr.htm)), des  
délégations dans les pays hors UE ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_fr.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_fr.htm)), en contactant le  
réseau Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_fr.htm](http://europa.eu/europedirect/index_fr.htm))  
ou le numéro 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit dans toute l'UE) (\*).

(\*) Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits (sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

### **Publications payantes:**

- sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

