



# Le rôle et la place de l'EAJE dans le travail intégré en faveur des groupes vulnérables tels que les Roms

Résumé analytique



Erasmus+

---

Ce document a été préparé pour la Commission européenne; néanmoins, il reflète uniquement l'avis des auteurs et la Commission ne saurait être tenue responsable de toute utilisation qui serait faite des informations qu'il contient.

***Europe Direct est un service destiné à vous aider à trouver des réponses aux questions que vous vous posez sur l'Union européenne.***

**Un numéro unique gratuit (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* ) Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits (sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur l'internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2019

ISBN 978-92-79-93551-0

doi: 10.2766/288075

© Union européenne, 2019

Cover image: © depositphotos.com

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

**Merci de citer cette publication comme suit :**

Vandekerckhove, A., Hulpia, H., Huttova, J., Peeters, J., Dumitru, D., Ivan, C., Rezmuves, S., Volen, E. et Makarevičienė, A. (2019). « Le rôle et la place de l'EAJE dans le travail intégré en faveur des groupes vulnérables tels que les Roms », *rapport NESET*, Résumé analytique. Luxembourg : Office des publications de l'Union européenne. Doi : 10.2766/288075.

## À PROPOS DE NESET

NESET est un réseau consultatif d'experts travaillant sur la dimension sociale de l'éducation et de la formation. La Direction générale pour l'éducation et la culture de la Commission européenne est à l'initiative de la création de ce réseau, qui a succédé à NESSE (2007-2010), NESET (2011-2014) et NESET II (2015-2018). Le Public Policy and Management Institute (Institut de gestion et de politique publique ou PPMI) est responsable de l'administration du réseau NESET.

## AUTEURS :

- **Mme Ankie Vandekerckhove**, VBJK (Centre d'Innovation de la Petite Enfance)
- **Dr Hester Hulpia**, VBJK (Centre d'Innovation de la Petite Enfance) et Université de Gand
- **Dr Jana Huttova**, Membre de NESET et consultante indépendante, chercheuse et évaluatrice experte
- **Dr Jan Peeters**, Université de Gand
- **Mme Alina Makarevičienė**, PPMI

## AUTEURS DES ÉTUDES DE CAS :

- **M. Danut Dumitru**, Fonds d'éducation des Roms
- **M. Claudiu Ivan**, Centre pour la recherche, l'éducation et l'égalité des chances dans la vie (Association ACCEESS)
- **Mme Szilvia Rezmuves**, Partenaires du changement démocratique, Hongrie
- **Mme Eugenia Volen**, Trust pour les fondations de la réussite sociale

## PAIRS RÉVISEURS :

- **Dragana Avramov**, Coordinatrice scientifique de NESET
- **Arianna Lazzari**, Université de Bologne
- **Szilvia Pallaghy**, Open Society Foundations
- **Irma Budginaitė-Mačkinė**, PPMI, Coordinatrice scientifique adjointe de NESET

## ÉDITEUR LINGUISTIQUE :

- **James Nixon**, Relecteur/correcteur freelance

## DONNEUR D'ORDRES :

**PPMI**

PPMI Group  
Gedimino ave. 50, LT - 01110 Vilnius, Lituanie  
Téléphone : +370 5 2620338 Fax : +370 5 2625410  
[www.ppmi.lt](http://www.ppmi.lt)

Directeur : Rimantas Dumčius

## RÉSUMÉ ANALYTIQUE

---

Si les avantages de l'éducation et de l'accueil de qualité des jeunes enfants (EAJE) ont largement fait leurs preuves auprès des jeunes enfants, en particulier auprès de ceux appartenant à des groupes vulnérables, il est clair que les efforts visant à améliorer le développement et le bien-être des enfants et de leurs familles doivent impliquer un large éventail de politiques, de services et d'actions. Il n'existe aucune intervention, aucun service ni aucun secteur qui soit capable, à lui seul, de mettre en œuvre des améliorations durables. Les chercheurs, les décideurs politiques et les travailleurs reconnaissent de plus en plus que les politiques et les services doivent être mieux intégrés pour pouvoir traiter efficacement les problèmes complexes tels que la pauvreté et favoriser l'inclusion sociale. Seules des réponses et des interventions pluridimensionnelles, alignées et intégrées pendant la petite enfance peuvent répondre aux besoins complexes et multiples de tous les enfants et de leurs familles, notamment celles qui se trouvent en situation de vulnérabilité comme les familles vivant dans la pauvreté, les familles roms ou les familles confrontées à des contextes de migration ou d'asile.

Le concept du travail intégré couvre une multitude de systèmes et modèles coopératifs. Il est spécifique au contexte : il existe différents modèles, partant des besoins spécifiques des enfants et des familles, avec différents partenaires et/ou secteurs impliqués dans des contextes politiques distincts. Les approches inhérentes au travail intégré sont souvent perçues comme un continuum allant de la coopération à la pleine intégration, en passant par la collaboration et la coordination, et qui réunit différents services au sein d'une seule et même organisation afin d'améliorer les services fournis. Un large éventail de secteurs et de services peuvent être impliqués dans le travail intégré, en fonction des besoins des enfants et de leurs familles, parmi lesquels : les services d'éducation et d'accueil des jeunes enfants, les centres de santé préventive, les services de soutien familial préventif, les écoles, l'accueil extrascolaire ainsi que les services du secteur culturel (tels que les bibliothèques, les centres communautaires). Le travail intégré peut faire référence à des types d'intégration spécifiques (intégration verticale, telle que l'association de l'accueil des enfants et de l'éducation préscolaire, ces deux éléments faisant partie d'un système intégré d'EAJE) ou aller plus loin, en associant la fourniture des services d'EAJE à des services relevant d'autres secteurs tels que la santé ou les services sociaux (intégration horizontale). Dans ce rapport, nous considérons le travail intégré comme une forme de coopération professionnelle au sein d'un réseau ou d'un partenariat, qui fournit une gamme de services de soutien aux familles et aux enfants, accessibles à tous, auxquels les familles et les enfants peuvent participer et où les parents sont respectés en tant que premiers éducateurs (Gordon et coll., 2016).

L'objectif principal de ce rapport est d'examiner la valeur ajoutée apportée par le travail intégré et les conditions préalables à ce dernier, ainsi que le rôle crucial joué par les services d'EAJE, afin de mieux servir toutes les familles, mais plus particulièrement les enfants et les familles vulnérables et défavorisés. Une attention particulière est accordée aux enfants roms et à leurs familles, qui figurent parmi les groupes les plus vulnérables en Europe et sont souvent piégés dans le cercle vicieux de la pauvreté, de l'exclusion et de la discrimination.

Ce rapport est destiné aux décideurs politiques et aux professionnels du secteur de l'éducation et de l'accueil des jeunes enfants. Il est guidé par les questions suivantes :

- Quels services ou fonctions doivent être impliqués dans le travail intégré, avec une attention particulière accordée au rôle que peut jouer l'EAJE ?
- Quels exemples inspirants de travail intégré existent déjà en Europe ?

- Quelle est la valeur ajoutée du travail intégré (pour les enfants et les familles, pour les professionnels, pour les décideurs politiques) en général, et plus spécifiquement pour les Roms ?
- Quelles sont les conditions préalables au travail intégré en général, et plus spécifiquement au travail intégré visant à répondre aux besoins des Roms ?

Le rapport met l'accent sur différents groupes d'enfants et de familles vulnérables, et plus particulièrement sur les Roms. Il repose sur une analyse documentaire et sur six études de cas qui illustrent différents modes de travail intégré dans différents contextes. Plus précisément, les études de cas portent sur l'*Early Years Children and Family Centre* à Newry (Royaume-Uni), les relais professionnels dans les écoles maternelles gantoises (Belgique), le *Sprungbrettangebot* à Berlin, qui fait le lien entre les centres pour réfugiés et les services d'accueil d'enfants (Allemagne), la *Sure Start Children's House* à Porcsalma (Hongrie), le réseau de jardins d'enfants municipaux de Tundzha (Bulgarie) et le projet « Ready Set Go! » (Roumanie). Les preuves issues de ces études de cas (Partie II) encadrent et complètent la partie plus théorique de ce rapport (Partie I). Elles servent de base de discussion sur la valeur ajoutée et les conditions préalables du travail intégré (abordées respectivement dans les Parties III et IV) et alimentent les recommandations politiques du rapport.

## Principaux constats

### La place de l'EAJE dans le travail intégré

- Le travail intégré vise à améliorer les services fournis à tous les enfants et à leurs familles, et plus particulièrement aux enfants et familles vulnérables, en répondant à leurs situations multiples et à leurs besoins concrets. Il peut favoriser l'accessibilité de l'EAJE et des autres services de soutien, mais également leur connaissance et leur compréhension. En facilitant l'interconnexion des services, le travail intégré peut également permettre d'éviter les transitions abruptes entre les services et les chevauchements dans les services fournis.
- L'EAJE joue un rôle crucial en tant que partenaire essentiel, voire en tant qu'initiateur, dans le contexte du travail intégré. Les services d'EAJE peuvent jouer un rôle de pivot dans la mise en relation des enfants et des familles avec des services à même de leur apporter différentes formes de soutien : fournir des recommandations appropriées, interconnecter les services, coopérer pour améliorer les services fournis, permettre aux enfants et aux familles de connaître d'autres services, et faire connaître l'EAJE auprès des autres services. Il est essentiel que les politiques et les services reconnaissent les parents en tant que premiers éducateurs et collaborent avec eux pour les soutenir de sorte qu'ils se sentent considérés, et non jugés, et que leurs besoins concrets soient traités.
- Ce rapport identifie l'existence en Europe d'un large éventail de services et fonctions divers pouvant être associés ou liés à l'EAJE, parmi lesquels :
  - des centres pleinement intégrés, tels que les centres familiaux en Suède et les centres Sure Start au Royaume-Uni ;
  - une collaboration et une coordination intégrées, comme au sein des *Huizen van het Kind* (« Maisons de l'enfant ») flamandes, qui facilitent la coopération entre les différents partenaires pour le soutien familial préventif, ou l'initiative de la municipalité de Tundzha, en Bulgarie, qui associe différents services et utilise l'EAJE en tant que portail tourné vers la communauté et qui permet de fournir d'autres services ;
  - des programmes et projets intégrés, tels que le projet « Ready Set Go ! » en Roumanie.

- En outre, les systèmes et services d'EAJE intégrés doivent s'appuyer sur le respect des droits des enfants et sur un engagement à promouvoir les services universels, au lieu d'augmenter le ciblage, la conditionnalité et le « soutien temporaire ». Ces services universels n'excluent pas une approche ciblée : dans le cadre de ces services, il est possible de développer des actions nécessitant des efforts supplémentaires pour atteindre des groupes spécifiques et adaptées aux besoins de groupes spécifiques, sans stigmatisation.

### Les avantages du travail intégré

- On trouve dans la documentation et les études de cas de solides preuves attestant que des services d'EAJE de qualité intégrant l'accueil des enfants à l'éducation, la santé, les services sociaux et d'autres services donnent de meilleurs résultats cognitifs et comportementaux, et un meilleur niveau de santé et de bien-être des enfants. C'est également ce qu'indique le rapport ISOTIS sur la collaboration entre les agences (Barnes et coll., 2018).
- De plus en plus de preuves émanant de Sure Start au Royaume-Uni et des Sure Start Children's Houses en Hongrie montrent que le soutien précoce est d'une importance capitale et nécessite une meilleure intégration intersectorielle. Un système complet d'intervention pendant la petite enfance doit être fondé sur les besoins des enfants et des familles. Il s'agit notamment de la santé prénatale et postnatale, des services d'éducation et d'accueil des jeunes enfants, et du soutien familial préventif.
- Le travail intégré au niveau des services peut avoir plusieurs impacts positifs sur les enfants et les familles : meilleur accès et réponses plus rapides, accords améliorés et plus clairs sur le partage d'informations et la communication entre les services, consultation renforcée sur la planification des dossiers, approche plus globale et services fluides. Le cas des relais professionnels dans les écoles maternelles de Gand montre que les parents sont favorables au travail intégré dès la petite enfance, car ils attachent de l'importance à une plus grande accessibilité et à une transition plus fluide entre les services.
- D'après les résultats de l'évaluation de projets tels que « Ready Set Go ! » en Roumanie, lorsque le travail intégré associe le renforcement de la capacité des structures EAJE à l'amélioration de la qualité institutionnelle des services d'EAJE et au soutien des activités d'autonomisation des parents et des Roms, il peut apporter des améliorations mesurables en termes d'accès et de fréquentation des services d'EAJE et faciliter la transition vers les écoles primaires.
- D'après les données issues de projets tels que les Sure Start Children's Houses en Hongrie et issues des initiatives régionales telles que celle de la municipalité de Tundzha en Bulgarie, le travail intégré axé sur une intervention précoce et centré sur l'EAJE contribue au renforcement des communautés et au développement de partenariats locaux plus forts, et augmente l'inclusion sociale des Roms.
- Le travail intégré est bénéfique pour les organisations et les professionnels de l'EAJE, ainsi que pour les politiques. Le travail intégré peut limiter le dédoublement des efforts entre les secteurs et optimiser les rares ressources financières, humaines et matérielles aux niveaux national, régional et local. La fourniture et l'intégration combinées de services peuvent améliorer l'efficacité et la rentabilité grâce aux synergies opérant entre les interventions et à la promotion de l'inclusion sociale.

### Conditions préalables essentielles pour le travail intégré

Le travail intégré doit toujours partir des besoins des enfants et des familles qui vivent dans le contexte local. Cela nécessite une planification minutieuse, de l'implication et de l'enthousiasme de la part des partenaires, qui peuvent être confrontés à des obstacles organisationnels, structurels et culturels, et qui peuvent avoir à développer de nouvelles compétences et de nouvelles méthodes de travail. S'appuyant sur l'analyse

documentaire et les études de cas, ce rapport met en évidence quatre conditions préalables essentielles pour le travail intégré :

1. Une vision commune, qui part des besoins des enfants et de leurs familles au sein de la communauté.
2. Un système compétent avec un leadership fort et un personnel critique et réfléchi.
3. Des politiques et un financement d'accompagnement.
4. La participation des familles et des communautés.

Les conclusions et recommandations suivantes concernent ces quatre conditions préalables essentielles.

## Conclusions et recommandations

### 1. Une vision commune, qui part des besoins des enfants et de leurs familles

#### Une vision commune au niveau national

La vision commune au niveau national constitue une condition fondamentale pour une pleine coopération entre les différents secteurs liés au développement des jeunes enfants (santé, protection sociale, système et services éducatifs, emploi, logement) afin de garantir la cohérence et la continuité des services, de la grossesse à bien après le début de l'école primaire. Il est important que la vision et, en l'occurrence, les plans stratégiques et/ou les cadres politiques nationaux soient discutés par toutes les principales parties prenantes (décideurs politiques des divers secteurs, prestataires de services, parents et autres acteurs) afin qu'ils se concrétisent. Cela nécessite du leadership, une volonté politique et un engagement ainsi que du temps et des ressources financières et humaines.

« Getting it Right for Every Child » en Écosse, « Better Outcomes Brighter Futures » en Irlande, « Every Child Matters » en Angleterre et au Pays de Galles, le décret flamand sur le soutien familial préventif (2014) relatif aux *Huizen van het Kind* (« Maisons de l'enfant ») sont autant d'exemples de cadres politiques nationaux décisifs visant à améliorer le bien-être des enfants et à promouvoir la collaboration intersectorielle et le travail intégré pendant la petite enfance.

#### Recommandations :

- Les décideurs politiques doivent élaborer une **vision nationale de la petite enfance** partagée par tous les secteurs concernés. Une telle vision (un cadre politique national par exemple) doit être fondée sur les droits des enfants et le respect de la diversité, et doit viser à intégrer l'EAJE au sens le plus large, y compris la santé et le bien-être, l'accueil et l'éducation, l'inclusion sociale et l'égalité.
- Les décideurs politiques et les prestataires de services doivent prévoir suffisamment de temps et de ressources pour permettre le dialogue et les discussions nécessaires au soutien du travail intégré.

#### Une vision commune au niveau local et au niveau des services

Les exemples de travail intégré du programme Sure Start au Royaume-Uni, des relais professionnels à Gand, en Belgique, de la Sure Start Children's House à Porcsalma, en Hongrie, et de l'initiative de la municipalité de Tundzha, en Bulgarie, soulignent qu'une **vision commune au niveau régional/local et au niveau de la prestation des services** est nécessaire pour affirmer l'engagement des services concernés en

faveur d'une approche intégrée encourageant la meilleure réponse possible aux besoins de chaque enfant et de chaque famille. Plus particulièrement, cette vision commune doit inclure les services d'EAJE (accueil des enfants et école maternelle), les services de soutien familial préventif, les services de santé préventive et les services sociaux. Les discussions sur les raisons et les modalités de l'intégration doivent être au centre de cette vision commune.

**Recommandations :**

- Les autorités régionales/locales, les prestataires de services et les professionnels impliqués dans les services de la petite enfance doivent discuter et s'accorder sur une vision et des objectifs communs afin que le travail intégré puisse agir dans l'intérêt supérieur des enfants et **répondre aux besoins pluridimensionnels des enfants et des familles vulnérables**.
- Les autorités locales, les prestataires de services et les professionnels doivent clairement définir et s'accorder sur les rôles et responsabilités du réseau intégré et de chaque service.

## 2. Un système compétent avec un leadership fort et un personnel critique et réfléchi

Les données issues des projets tels que Sure Start au Royaume-Uni, les Sure Start Children's Houses en Hongrie, les relais professionnels à Gand, en Belgique, et l'initiative de la municipalité de Tundzha, en Bulgarie, montrent que le travail intégré, loin de relever de la seule responsabilité de chaque professionnel, doit être considéré comme un effort commun impliquant les services des équipes pluridisciplinaires, des centres de formation et des autorités locales. Le projet « Ready Set Go! » en Roumanie illustre également le rôle important que jouent les ONG locales et les organisations communautaires dans la réussite du travail collaboratif.

### Un système compétent

En outre, d'après les résultats de la recherche, la mise en œuvre d'un travail intégré à grande échelle nécessite la création de systèmes compétents pour fournir des conseils et un soutien, et pour développer des compétences à différents niveaux (individus, équipes et institutions). Cela comprend la création d'équipes multiagences, l'apprentissage en équipe, des protocoles et des mandats clairs, une formation conjointe, le partage de savoir-faire, un partage d'informations régulier et fréquent, et une pratique raisonnée.

Le travail intégré dans un système compétent nécessite également la création des conditions structurelles nécessaires, parmi lesquelles l'affectation du temps et des ressources nécessaires à l'élaboration d'une vision commune, l'instauration de la collaboration et de la confiance entre le personnel et les familles, ainsi que la mise en place d'actions répondant aux besoins des enfants et des familles.

**Recommandations :**

- Les décideurs politiques doivent soutenir la mise en place de systèmes compétents en matière d'éducation et d'accueil des jeunes enfants afin de guider et soutenir les professionnels, faciliter la gestion des services et permettre aux prestataires de services de **développer les compétences nécessaires au travail intégré**.
- Les décideurs politiques doivent créer les **conditions structurelles** nécessaires pour promouvoir le travail intégré entre les services de divers secteurs. Les services d'EAJE peuvent servir de point d'entrée à l'intégration.



- Les prestataires de services et la direction doivent **faciliter l'affectation du temps et des ressources nécessaires au travail intégré**, y compris une communication fréquente et significative entre les services, par exemple en réservant des créneaux sans enfants permettant de consacrer du temps à la pratique raisonnée, aux réunions d'équipe, aux signalements de cas, au partage d'expériences, à la formation et à l'accompagnement.
- Les responsables des services et le personnel doivent **élaborer des codes de conduite professionnelle clairs et transparents**, y compris des réglementations sur le partage d'informations et de données.

### Leadership

Un leadership fort, engagé et inspirant constituait une condition préalable essentielle au succès dans les six cas mentionnés dans ce rapport : *Sure Start* à Newry, au Royaume-Uni, les relais professionnels à Gand, en Belgique, le *Sprungbrettangebot* à Berlin, en Allemagne, la *Sure Start Children's House* à Porcsalma, en Hongrie, la municipalité de Tundzha en Bulgarie et le projet « Ready Set Go! » en Roumanie. Un tel leadership est nécessaire aux niveaux national, régional et local pour assurer la cohérence entre les services nécessaires à la réalisation d'objectifs communs et à l'abandon des modèles fragmentés. Au niveau des services, cela implique de motiver, soutenir, valoriser, communiquer clairement, expliciter les attentes concernant le rôle de chacun et maintenir l'attention de chacun. De plus, les bonnes personnes doivent se trouver aux bons endroits, ce qui signifie que les organisations doivent attribuer des mandats clairs aux professionnels impliqués dans le travail intégré et s'assurer qu'ils sont compétents pour fonctionner dans ces environnements intégrés.

### Recommandations :

- Les décideurs politiques doivent investir dans le **développement des capacités de leadership** au niveau régional/local (y compris les maires, les chefs de département responsables des services de la petite enfance, les coordinateurs désignés), au niveau du réseau intégré (le coordinateur du réseau) et au niveau des services (les dirigeants et cadres supérieurs des services d'EAJE, de santé, des centres familiaux, etc.) afin de promouvoir le travail intégré parmi les services pertinents de la petite enfance. Des formations et des séminaires spécifiques, la mise en réseau et le partage d'informations doivent être assurés pour renforcer les compétences des dirigeants. Des compétences en leadership sont nécessaires, y compris la gestion du changement, la promotion du travail collaboratif, ainsi que des équipes intégrées inspirantes et motivantes.
- Les dirigeants au niveau des services doivent **faciliter** et définir les conditions préalables à un travail intégré et coopératif dans le domaine de l'EAJE, promouvoir le respect mutuel et la solidarité, et favoriser le **processus décisionnel démocratique**.

### Un personnel critique et réfléchi

Un contexte de travail plus intégré nécessite un personnel qualifié, expérimenté et compétent, doté de capacités ou d'attitudes supplémentaires, telles que la volonté de coopérer avec les autres et de réfléchir à sa propre pratique, l'ouverture aux apprentissages partagés, et un état d'esprit favorable, accueillant, participatif et inclusif. Les professionnels doivent également disposer de compétences en matière d'implication familiale et communautaire, et être capables de poser les bases du respect mutuel et de construire des relations. D'après les données issues de l'analyse documentaire et des six études de cas, le développement de ces compétences nécessite un investissement urgent pour renforcer les capacités de tous

les services (y compris les assistants, les agents de proximité et les autres personnels de soutien) et pour promouvoir systématiquement la diversité du personnel.

**Recommandations :**

- Les institutions de **formation initiale** qui préparent les professionnels à travailler auprès des jeunes enfants (EAJE, santé, assistance sociale, etc.) doivent élaborer davantage de cours communs, s'engager dans une plus grande collaboration et proposer davantage de stages communs.
- Les décideurs politiques doivent **veiller à ce que les politiques et les financements permettent d'offrir des opportunités de développement professionnel continu** aux dirigeants et aux responsables des services d'EAJE et des autres services, aux enseignants et aux autres professionnels, ainsi qu'aux paraprofessionnels (par exemple les assistants d'éducation, les médiateurs communautaires, les relais professionnels). Des formations et séminaires **intégrés**, des communautés d'apprentissage professionnel, ainsi que des réseaux et du mentorat **doivent être disponibles pour développer les aptitudes et les compétences** sur les questions centrales en matière d'intégration, telles que la mise en réseau, la coopération et le fonctionnement au sein des services intégrés.
- Les décideurs politiques doivent élaborer **des orientations et des normes nationales de qualité** sur le travail intégré destinées au personnel.
- Les décideurs politiques doivent promouvoir activement l'équilibre entre les exigences de qualification des assistants et des agents de proximité, d'une part, et la nécessité de **garantir la diversité du personnel et la représentation de la communauté**, d'autre part.

### 3. Des politiques et un financement d'accompagnement

#### Des politiques d'accompagnement

Le travail intégré nécessite une volonté politique ferme et un engagement aux niveaux national et régional/local. Les exemples des relais professionnels à Gand, en Belgique, de la municipalité de Tundzha en Bulgarie et d'autres cas montrent que la propriété et la responsabilité collectives dans les domaines des politiques et des services sont nécessaires pour promouvoir la coordination et l'intégration entre les secteurs. En outre, une attention particulière doit être accordée aux exigences structurelles : des cadres politiques clairs, des processus de gouvernance et de suivi efficaces, et des mécanismes de financement appropriés. Des programmes tels que Sure Start au Royaume-Uni et les Sure Start Children's Houses en Hongrie montrent qu'il est nécessaire que les politiques intégrées se concentrent sur les services de la petite enfance et le soutien familial préventif, et que cet engagement soit partagé par tous les services concernés.

**Recommandations :**

- Les décideurs politiques doivent élaborer de larges **cadres politiques et législatifs pour des systèmes d'EAJE universels, inclusifs et complets**, fondés sur les droits des enfants et encourageant une **approche intégrée et multisectorielle des interventions et de la prévention dans le domaine de la petite enfance**.
- Les décideurs politiques doivent promouvoir **une approche universaliste progressive** associant des politiques et des services universels pour tous les enfants avec des programmes et des initiatives ciblés, coordonnés, intersectoriels et multiprofessionnels visant à accroître

l'accessibilité de ces services parmi les groupes vulnérables tels que les Roms.

- Les décideurs politiques doivent soutenir **différentes formes de services d'EAJE intégrés et de qualité, y compris des programmes à base communautaire**, pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins spécifiques des enfants et de leurs parents.

### Un financement approprié et durable

L'affectation de ressources financières à long terme et suffisantes est nécessaire pour garantir l'efficacité et la durabilité des politiques et des services intégrés. Pour assurer la continuité des services, la dotation en personnel et le soutien du personnel, il est nécessaire d'allouer suffisamment de temps et de fonds.

En raison des budgets EAJE limités des États, les services intégrés innovants pour la petite enfance nécessitent souvent d'associer des fonds provenant de différents niveaux administratifs (budgets nationaux, régionaux et locaux). Les fonds de l'UE et les autres ressources externes (telles que le financement des agences donatrices) se sont révélés être un élément essentiel pour garantir le financement adéquat des programmes et des initiatives axés sur l'inclusion des Roms, tels que la Sure Start Children's House à Porcsalma en Hongrie et le projet « Ready Set Go! » en Roumanie. Ces exemples mettent en évidence la nécessité d'orienter plus explicitement les instruments de financement de l'UE vers des investissements dans des services de la petite enfance inclusifs, accessibles, de qualité et complets, et vers le travail intégré. Un financement à long terme accru est notamment nécessaire pour promouvoir des approches intégrées en matière d'EAJE pour tous les enfants et leurs familles, mais surtout pour permettre les efforts supplémentaires nécessaires pour rendre les services accessibles aux groupes vulnérables et marginalisés tels que les Roms.

### Recommandations :

- Les décideurs politiques doivent garantir un financement approprié et durable **pour affecter les ressources en temps, en efforts et en personnel nécessaires au travail intégré dans les services de la petite enfance (EAJE, santé, travail social, etc.)**.
- Les décideurs politiques doivent **fournir des fonds pour garantir des conditions de travail sûres** (par exemple : salaires, soutien et accompagnement, horaires de travail, ratio enfant/adulte approprié et charge de travail adéquate) afin d'inciter les professionnels qualifiés à travailler dans le cadre d'une approche intégrée des services de la petite enfance (EAJE, santé, travail social, etc.).
- Les décideurs politiques aux niveaux national, régional et local doivent veiller à ce que des ressources financières appropriées soient affectées à la promotion d'approches intégrées en matière d'EAJE, notamment la prestation de services intersectoriels, le soutien familial préventif et l'implication de la communauté.
- Pour la prochaine période de financement de l'UE 2021-2027, **la petite enfance doit devenir un investissement prioritaire pour les instruments de financement de l'UE**, et en particulier pour les Fonds structurels et d'investissement européens et Erasmus+.

#### 4. Implication des familles et de la communauté

##### Implication et soutien des familles

La réussite du travail intégré dépend au final de la qualité des relations réciproques et égales établies entre les professionnels et les familles, à la fois au niveau des individus et des groupes. Les parents sont ceux qui connaissent le mieux leurs enfants et c'est à ce titre qu'ils doivent être impliqués. Une relation mutuelle entre les parents et les professionnels est essentielle pour garantir des services de meilleure qualité et plus responsables. Les Sure Start Children's Houses en Hongrie, la municipalité de Tundzha en Bulgarie et le projet « Ready Set Go! » en Roumanie confirment qu'une implication significative et respectueuse de la famille a un impact positif sur les résultats des enfants, et sur les familles de manière générale. Les familles, que ce soit les enfants ou les parents, doivent être impliquées dans l'élaboration et la fourniture des services, mais aussi dans l'évaluation et le suivi.

##### Recommandations :

- Les décideurs politiques doivent reconnaître le rôle central joué par les parents dans le développement de leur enfant et donc dans les services d'EAJE, et doivent **veiller à ce que la législation et les politiques permettent de promouvoir l'implication active des parents** dans l'EAJE, la santé, le travail social et d'autres services de petite enfance pertinents.
- Tous les services doivent élaborer une **politique sur l'accessibilité** et des façons d'atteindre toutes les familles, y compris les familles vulnérables, à l'aide d'une approche intégrée.
- Les travailleurs doivent **travailler dans l'optique de relations réciproques et égales avec les parents, pour renforcer ces derniers dans leur rôle** de premiers éducateurs et de connaissances de leurs propres enfants. Les travailleurs ne doivent pas prendre la place des parents ni décider en leur nom.
- Les membres du personnel des réseaux intégrés d'EAJE doivent **partager les informations** sur les enfants et les familles qu'ils servent (ou devraient servir). Cela doit se faire dans le respect des réglementations sur la protection des données, mais surtout dans le respect des familles elles-mêmes.

##### Implication de la communauté

Il est essentiel que la communauté participe activement pour que les services répondent mieux aux besoins spécifiques de cette dernière. Cela est particulièrement important pour les groupes vulnérables et exclus tels que les Roms, car cela favorise l'établissement d'une confiance mutuelle entre les familles et les prestataires de services, comme on le constate dans la Sure Start Children's House de Porcsalma, en Hongrie. L'implication de la communauté peut aider les services à répondre de manière plus efficace aux besoins des enfants, en comprenant davantage leurs atouts et leurs difficultés. Les données issues de l'initiative de la municipalité de Tundzha, des relais professionnels à Gand, en Belgique, et du projet « Ready Set Go! », en Roumanie, confirment les conclusions des précédentes recherches : les agents de proximité tels que les médiateurs communautaires et les visiteurs de santé jouent un rôle significatif dans le comblement des lacunes entre les services éducatifs, sanitaires et sociaux et les communautés marginalisées, en particulier la communauté rom et les parents roms. En établissant une confiance mutuelle et en puisant dans les ressources communautaires, ils peuvent faciliter une approche mieux adaptée aux besoins des communautés spécifiques.

**Recommandations :**

- Les décideurs politiques aux niveaux national et régional/local doivent fournir les ressources nécessaires au niveau communautaire pour **développer et soutenir le travail intégré à base communautaire**.
- Les décideurs politiques aux niveaux municipal et local doivent **impliquer les communautés dans la planification et la conception des services** pour garantir que les interventions sont adaptées au contexte et aux besoins des communautés. Des programmes de proximité doivent être mis en place pour faire le lien entre les services et les communautés.
- Les prestataires de services et les travailleurs doivent élaborer des **stratégies de proximité innovantes et flexibles** pour impliquer les enfants et les familles vulnérables.

## COMMENT VOUS PROCURER LES PUBLICATIONS DE L'UNION EUROPÉENNE?

### **Publications gratuites:**

- un seul exemplaire:  
sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- exemplaires multiples/posters/cartes:  
auprès des représentations de l'Union européenne ([http://ec.europa.eu/represent\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/represent_fr.htm)),  
des délégations dans les pays hors UE ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_fr.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_fr.htm)), en  
contactant le réseau Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_fr.htm](http://europa.eu/europedirect/index_fr.htm))  
ou le numéro 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuit dans toute l'UE) (\*).

(\*) Les informations sont fournies à titre gracieux et les appels sont généralement gratuits (sauf certains opérateurs, hôtels ou cabines téléphoniques).

### **Publications payantes:**

- sur le site EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

